

Jaarverslag 2024

Hobbycentrum Nijmegen



Voorwoord van het bestuur.

Het voorbije jaar 2024 is in het algemeen goed verlopen en er kan met tevredenheid op worden terug gekeken.

De positieve punten overheersen; het aantal deelnemers nam toe, en verjongde enigszins, en ondanks het nog steeds zeer hoge en kostbare ziekteverzuim kon HcN deze groei verwerken. In december werd op een paar afdelingen een beperkte stop voor nieuwe deelnemers ingesteld. Om het tekort aan uren voor begeleiding op te vangen en vrijwilligers en medewerkers niet nog verder te belasten was het noodzakelijk de personeelsformatie met 20 uur/week uit te breiden.

Het totaal aantal deelnemers, inclusief vrijwilligers, kwam eind 2024 voor het eerst in het bestaan van HcN boven de 1000.

Er kwam meer zicht op de ideeën van de gemeente m.b.t. de aankoop van het gebouw.

HcN ontkomt niet aan de toenemende onrust en wrijving in de maatschappij; medewerkers gaven aan hier van tijd tot tijd last van te hebben. Het aantal signalen hierover lijkt toe te nemen.

HcN heeft opnieuw en dankzij de inzet van medewerkers en vrijwilligers veel kunnen betekenen voor het welzijn van deelnemers. Dat blijkt onder meer uit veel positieve opmerkingen die door deelnemers en bezoekers gemaakt worden; dit kwam ook naar voren uit het externe onderzoek, aangeduid als impactmeting, dat het bestuur in het najaar heeft laten uitvoeren. HcN krijgt een gemiddelde waarderingsscore van 8,3. Deze impactmeting is gedaan omdat voor het in de komende periode te voeren beleid meer informatie nodig is over achtergrond, wensen en ideeën van deelnemers en vrijwilligers. Daaronder ook de vragen waarom deelnemers naar HcN komen en hoe tevreden deelnemers zijn.

Belangrijke aandachtspunten voor 2025 zijn de personele bezetting, zowel medewerkers als vrijwilligers en de financiële toekomst. HcN is in financieel opzicht momenteel gezond, maar onduidelijkheden bij de subsidie verstrekking bemoeilijken het maken van een gedegen lange termijn beleid.

Jan Sikkenga, voorzitter bestuur.

Januari 2025

In dit jaarverslag zijn een klein aantal foto's opgenomen. Ze geven een indruk van hetgeen er bij het Hobbycentrum gedaan en gemaakt kan worden; het is zeker geen volledig beeld! Als gevolg van de regelgeving rond privacy worden geen foto's meer opgenomen waarin mensen herkenbaar zijn.

Op verschillende plaatsen in dit jaarverslag staan uitspraken die door deelnemers aan het impactonderzoek zijn gedaan.

Inhoudsopgave

VOORWOORD VAN HET BESTUUR.....	2
1. OVER DE STICHTING HOBBYCENTRUM NIJMEGEN (HCN).....	4
ALGEMENE INFORMATIE.....	4
DOELSTELLING EN WERKWIJZE VAN HCN.....	4
2. DEELNEMERS EN BEZOEKERS.....	5
ENKELE KENTALLEN.....	5
OVER DEELNEMERS EN BEZOEKERS.....	5
3. INTERNE ORGANISATIE.....	7
HET HCN TEAM.....	7
<i>Vrijwilligers</i>	7
<i>Personele bezetting</i>	7
VERTROUWENSPERSOON.....	7
OVERIGE ZAKEN.....	7
4. ACTIVITEITEN OVERZICHT.....	9
VASTE REGULIERE ACTIVITEITEN.....	9
WORKSHOPS EN ÉÉNMALIGE ACTIVITEITEN.....	9
5. BESTUURLIJKE ZAKEN.....	11
SAMENSTELLING BESTUUR.....	11
IMPACTMETING.....	11
<i>Achtergrond</i>	11
<i>Representativiteit</i>	11
<i>Belangrijkste resultaten</i>	11
FINANCIËLE SITUATIE.....	13
DEELNEMERSBIJDRAGE 2024 EN 2025.....	14
HUISVESTING.....	14
6. NAAMSBEKENDHEID & COMMUNICATIE.....	15
7. EXTERNE CONTACTEN EN SAMENWERKINGEN.....	15
GEMEENTE NIJMEGEN.....	15
PLURYN.....	15
SAMENWERKING MET ANDERE HOBBYCENTRA 'S.....	16

1. Over de Stichting Hobbycentrum Nijmegen (HcN)

Algemene informatie

Hobbycentrum Nijmegen is een gesubsidieerde organisatie in het welzijn domein, een *activiteitencentrum* en *ontmoetingsplek* met een sociaal maatschappelijk karakter. HcN realiseert welzijnsvoorzieningen voor volwassenen uit het Rijk van Nijmegen. Deelnemers kunnen meedoen met creatieve activiteiten, zoals schilderen, boetseren, edelsmeden, mozaïeken, houtbewerken, metaal bewerken, glas, kleding maken en nog veel meer. HcN hanteert een minimum leeftijd van 18 jaar.

Deelnemers betaalden in 2024 een jaarlijkse bijdrage van € 110,--, dat is exclusief materiaalverbruik en op een paar afdelingen energieverbruik van enkele faciliteiten. De deelnemersbijdrage is laag zodat mensen met een gering inkomen de mogelijkheid hebben om mee te doen. Dankzij de subsidie van de gemeente Nijmegen is het mogelijk om de activiteiten op deze manier aan te bieden. Daarnaast kunnen een aantal deelnemers gebruik maken van de meedoenregeling van de gemeente Nijmegen. De vrijwilligers bij HcN kunnen zonder deelnemersbijdrage deelnemen aan activiteiten.

Er is een samenwerking met Pluryn, waardoor ook mensen die door een beperking meer ondersteuning nodig hebben kunnen deelnemen aan activiteiten; hiervoor verzorgt Pluryn de benodigde extra begeleiding

Doelstelling en werkwijze van HcN.

De statuten omschrijven het doel van de stichting als volgt:

Het doel van de stichting is om ten behoeve van mensen, zowel ouderen als jongeren, voorzieningen tot stand te brengen in de meest ruime zin, waarbinnen deze personen plaats en mogelijkheden vinden om hun hobby uit te oefenen en waarbij overdracht van vaardigheden een essentieel onderdeel vormt.

Het bestuur van de Stichting Hobby Centrum Nijmegen meent dat het belangrijkste doel van deze voorzieningen is om sociaal welzijn te bevorderen. Deelnemers beleven plezier en zingeving aan het creatief bezig zijn en het maken van mooie werkstukken. Het feitelijke achterliggende doel is het voorkomen van een sociaal isolement, het vergroten van het zelfvertrouwen, om een dagelijkse structuur aan te brengen en hulp bij zaken die belangrijk zijn voor het sociaal welzijn. Keer op keer blijkt dat het gezamenlijk beoefenen van een hobby bijdraagt aan het bereiken van deze achterliggende doelstelling. Dit samen bezig zijn is meer dan alleen "een gezellig kopje koffie". Iedereen wordt gezien, zonder dat geoordeeld wordt over achtergrond en privé situatie.



De twee uitgangspunten bij de HcN werkwijze zijn 1). de vrije inloop en 2). de activiteiten worden in principe begeleid door vrijwilligers of een medewerker van HcN. Iedereen is welkom, ook als je 'nog niets kunt'. Van tijd tot tijd worden workshops gegeven.

Naast het aanbieden van de activiteiten is HcN een erkend leerbedrijf. Stagiaires of mensen die een re-integratietraject volgen kunnen bij HcN werkervaring opdoen en/of kunnen vaardigheden oefenen die ze later nodig zullen hebben als ze weer elders in de maatschappij verder gaan.



2. Deelnemers en bezoekers

Enkele kentallen.

Het aantal ingeschreven deelnemers nam in de loop van het jaar flink toe, bij het opstellen van onderstaand overzicht medio december 2024 lag het aantal op 1015.

	januari 2024	december 2024
Vrijwilligers	44	53
Niet betalende leden (ereleden e.d.)	21	6
Oudste lid	90	91
Jongste lid	18	18
Langste lidmaatschap	41	42
Deelnemers via Pluryn	20	21
Meedoenregeling	75	89
Aantal nieuwe deelnemers in 2024	237	324
Leeftijdsopbouw:		
18 - 30 jaar	51	67
31 - 40 jaar	96	83
41 - 60 jaar	148	195
61 - 80 jaar	427	557
boven 80 jaar	102	99
onbekend	?	14

- De tabel is een moment opname; het aantal ingeschreven deelnemers varieert en neemt vooral in januari bij de start van een abonnementsjaar soms met 10% af.
- Hoewel de getallen in de leeftijdstabel mogelijk anders doen vermoeden is de procentuele samenstelling van het ledenbestand niet heel veel veranderd; dat geldt ook voor deelnemers via de meedoenregeling: dat schommelt rond de 9%.
- Het percentage senior deelnemers is hoog; toch zien we opnieuw ook een kleine toename van jongere deelnemers.

Over deelnemers en bezoekers.

- De meeste nieuwe deelnemers vinden de weg naar het Hobbycentrum door mond-op-mond reclame¹. Deelnemers komen ook via doorverwijzing vanuit andere organisaties zoals buurtteams, STIP, Jongeren lab, Sterker ouderen zorg en Spoor 2 coaches.

¹ Meer hierover bij de § Impactmeting

- Dagelijks zijn tussen de 50 en 150 deelnemers en vrijwilligers aanwezig.
- HcN biedt vrijetijdsbesteding met een sociale component aan, daarnaast komen er ook cliënten van Pluryn voor professionele dagbesteding. Het aantal deelnemers/cliënten via Pluryn is vrijwel constant op 21.
- Er is een kleine groei in het aantal deelnemers dat afhankelijk is van een rolstoel.
- Er zijn voortdurend contacten met andere organisaties die hun cliënten bij HcN zouden willen plaatsen of doorverwijzen. In de meeste gevallen leidt dit niet tot veel (blijvende) deelnemers, wel tot kort durende deelname.
- HcN ontving met als doel uitwisseling, rondleiding en inburgering onder meer de volgende groepen bezoekers:
 - Buurtteam volwassenen Dukenburg met 10 personen
 - Bindkracht10
 - Hobbycentrum Nonnendaal met 6 personen
 - ROC met 20 personen over twee bezoeken
 - Nederlands de Baas met 45 personen verdeeld over 5 bezoeken
 - STIP met 8 personen
- In 2024 is bij bestuur en bedrijfsleiding veel gesproken over het systeem van vrije inloop: deelnemers kunnen tijdens openingsuren altijd bij HcN komen voor sociaal contact en een hobby. Bij te grote drukte komt dit uitgangspunt soms in de knel, maar besloten is om voorsnog aan dit uitgangspunt vast te houden. Er zijn mogelijkheden om bezoekers over meerder dagen te verdelen. Alleen in december werd een beperkte ledenstop gehanteerd².
- De groei in 2024 is niet voor alle afdelingen gelijk. Uitschieters zijn het keramiek/pottendraaien, zentangle en glas-in-lood. Op een aantal dagdelen zijn deze afdelingen dan soms overvol m.b.t. veiligheid en overzichtelijkheid. Dit heeft (nog) niet echt geleid tot wachtlijsten, wel tot praktische uitdagingen zoals opslag ruimte en drukte bij de receptie voor rondleidingen en aanmeldingen.
- Aan het einde van 2024 is voor 18 maanden een proefproject gestart met Nederlands-de-Baas. Cliënten van NdB komen onder begeleiding elke vrijdagochtend naar HcN om de Nederlandse taal en gewoontes te leren.
- In 2024 kwamen zes stagiaires naar HcN.



- Rondom het HcN terrein wordt gebouwd; dat geeft overlast, maar ook kansen. Eén van de toekomstige bewoners in de nieuwe wijk is deelnemer geworden!

² Dit had niet alleen te maken met de drukte, zie ook de § Deelnemersbijdrage 2024 en 2025.

3. Interne organisatie.

Het HcN team.

Vrijwilligers

Het vrijwilligersbestand bestond eind 2024 uit 53 vrijwilligers. Er waren nogal wat wisselingen. Vrijwilligers voeren verschillende taken uit in de organisatie, zoals het begeleiden van de activiteiten, kantine diensten, onderhoud of ze verrichtten bestuurlijke taken. De vrijwilligers komen wekelijks op één of meerdere dagen in de week bij HcN.

Het Hobbycentrum kan niet functioneren zonder een groot aantal vrijwilligers. In december is een bijeenkomst voor vrijwilligers en medewerkers georganiseerd. Daarin werd een toelichting gegeven op de stand van zaken en konden vragen gesteld worden.

De bedrijfsleider voerde gesprekken met alle vrijwilligers; daarbij kwamen wensen, ideeën en ook werkafspraken aan de orde. Er blijkt onder meer behoefte aan meer structuur bij de introductie en inwerken van nieuwe vrijwilligers.

Personele bezetting

In de personele bezetting waren een aantal wijzigingen. Eén van de medewerkers (0,55 FTE) bereikte de AOW gerechtigde leeftijd en een ander kon om medische redenen niet worden ingezet, maar blijft tot medio 2025 in dienst. In het laatste kwartaal 2024 werden twee medewerkers aangenomen, samen 0,55 FTE. De totale bezetting bleef daarmee op 6,5 FTE. Gezien het ziekteverzuim, de toenemende drukte, de leeftijd van een aantal medewerkers en de hogere eisen die worden gesteld, was en is langer uitstel van personele uitbreiding niet meer verantwoord.

De arbeidsovereenkomst van de in november 2023 aangetreden bedrijfsleider werd verlengd.

Vertrouwenspersoon

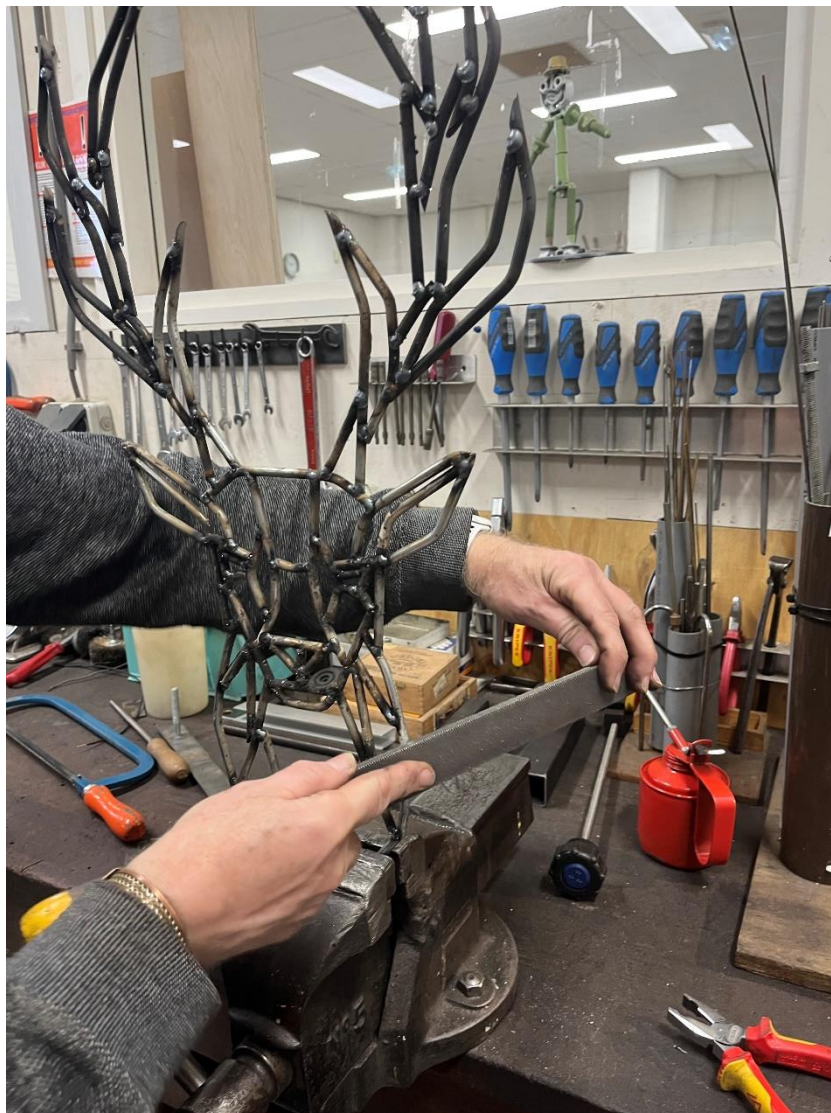
HcN heeft een overeenkomst met de externe partij GIMD die als vertrouwenspersoon (VP) door medewerkers en vrijwilligers kan worden benaderd. De functie van een interne vertrouwenscontactpersoon lijkt hiermee overbodig en is vervallen.

Overige zaken.

- In de loop van het jaar werd over gestapt naar Microsoft365, waaronder ook de digitale archivering; er werden verschillende computers vervangen.
- Er is aandacht besteed aan de Risico Inventarisatie (RI&E) en de BHV-ers. De RI&E zal verder moeten worden uitgewerkt, zowel in beleidsplannen als in diverse aanpassingen in het gebouw, zoals bijvoorbeeld verbetering van afzuigingen.
- Het gebruik van Loket voor personele zaken werd in samenwerking met de externe loonadministratie verbeterd, zoals bijvoorbeeld bijhouden van verlofdagen.
- Voor betalingen in de kantine werd een munten systeem ingevoerd.
- Kleine interne reparaties en aanpassingen zullen door een nieuwe vrijwilliger gedaan worden, maar om redenen van veiligheid, verzekering en aansprakelijkheid zullen meer reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden uitbesteed.

Door HcN ben ik mij in Nederland thuis gaan voelen

- Alle gebouw gebonden zaken vallen onder het beheer van de gemeente.
- Om deelnemers die behoefte hebben aan meer rust te helpen werd een fluister ruimte ingesteld, een kamer waar in een kleine groep in stilte gewerkt kan worden.
- Pluryn gaf een NAH training voor de medewerkers van HcN.
- De zomersluiting werd dit jaar beperkt tot twee weken; tot heden was dat steeds drie. Deelnemers konden zo langer aanwezig zijn, iets waar bij een aantal juist tijdens de zomer behoefte aan is. Gezien het succes is besloten de komende zomersluiting ook twee weken te laten duren.
- Het was door de weersomstandigheden noodzakelijk het hitte protocol in te zetten, en HcN vier dagen te sluiten.
- Van de deelnemers komt (per januari 2025) 93% uit het Rijk van Nijmegen, en 71% uit Nijmegen. Ten opzichte van een eerdere peiling in 2024 is met name het aantal deelnemers uit Nijmegen flink gegroeid: 30%



4. Activiteiten overzicht.

Vaste reguliere activiteiten.

De reguliere activiteiten volgen een min of meer vast wekelijks schema; er is een vrije inloop, deelnemers hoeven hun komst niet aan te kondigen of een plek te reserveren. In principe is

Edelsmeden
Boetseren
Potten draaien
Tekenen/schilderen
Glas in lood; glasfusing;tiffany
Fiets onderhoud
Hout bewerken
Quilten/patchwork
Kleding makenkleding maken
breien en haken
Zentangle
Mozaïeken
Kaarten maken
Metaal bewerken
Video bewerken

er begeleiding, maar mede vanwege een tekort aan vrijwilligers en personeel werkt een aantal groepen zelfstandig. Bij een aantal activiteiten mag alleen gewerkt worden als er begeleiding is. De normale vaste activiteiten zijn opgenomen in de tabel hiernaast en kunnen variëren; er zijn wekelijks ongeveer 80 dagdelen van 3,5 uur.

De metaalafdeling, eind 2023 op bescheiden schaal heropend, kende een langzame groei. Er zijn voldoende begeleiders, de groei gaat gestaag. Op de afdeling keramiek werd de nieuwe oven in gebruik genomen. In de houtafdeling kon de in 2023 aangeschafte diktebank eindelijk in gebruik worden genomen.

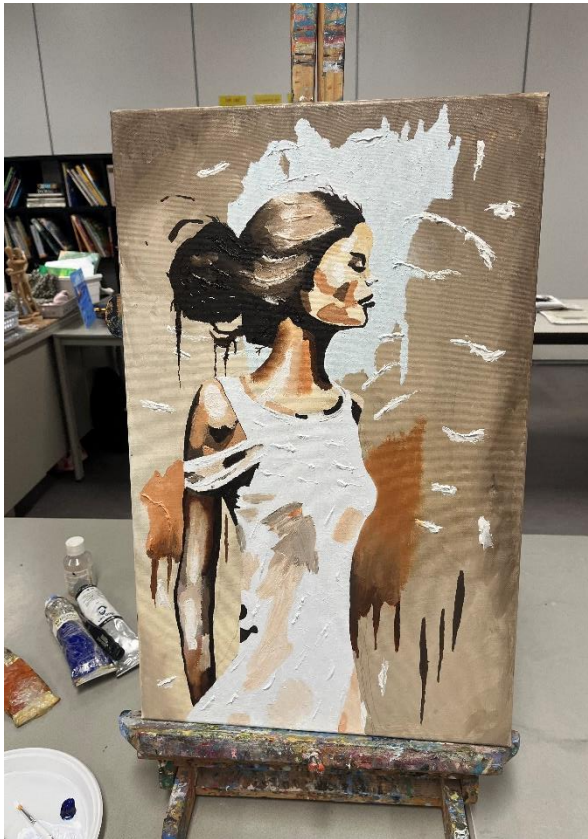
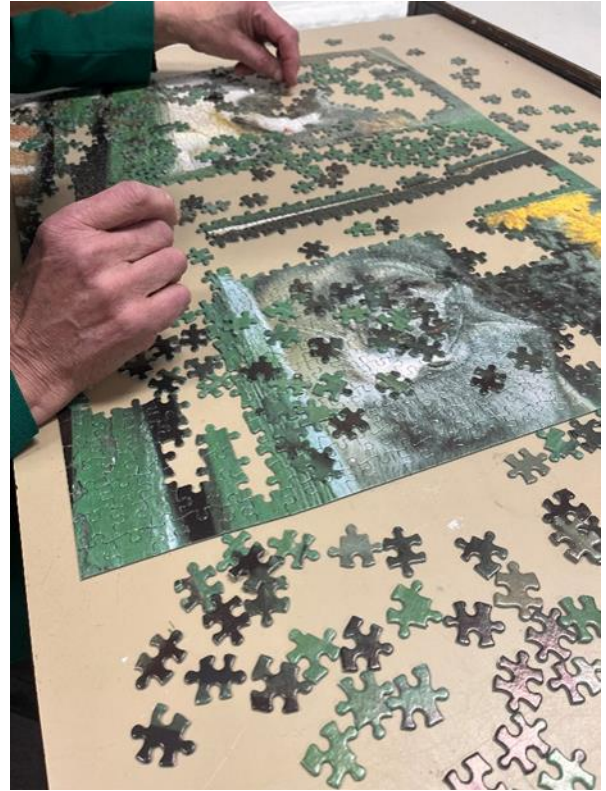
Workshops en éénmalige activiteiten.

In 2024 zijn meerdere korte workshops georganiseerd. Dit zijn activiteiten die niet elke week plaatsvinden, maar één keer of een paar keer duren.

In 2024 waren er de volgende workshops en éénmalige activiteiten.

Foute Nijmeegse Kerstbingo	Snel tekenen
Lentefair	Houtdraaien
Vogelhuisjes maken	Spijkerbroek short maken
Decoupage vazen	Metalen kandelaar maken
Boomstam schilderen	Leren lassen
Lino snijden	Paasbrunch georganiseerd door de jongeren bij HcN
Lassen kandelaar	Leren kleuren mengen
Kleding een nieuwe bestemming	Emotie tekenen
Portret schilderen met live-model	





...'voel ik me beter dan een hele dag thuiszitten.'

5. Bestuurlijke zaken

Samenstelling bestuur.

Het bestuur van de stichting bestaat uit vrijwilligers. Het bestuur is in 2024 gewijzigd door vertrek van de penningmeester mevr. Hubers en het aantreden van haar opvolger; het bestuur bestaat uit 3 personen:

Voorzitter: dhr. J. Sikkenga (Jan)
Secretaris: dhr. A.P.J.J. Zopfi (Ton)
Penningmeester: dhr. T. van Wanroij (Ton)

Impactmeting.

Achtergrond.

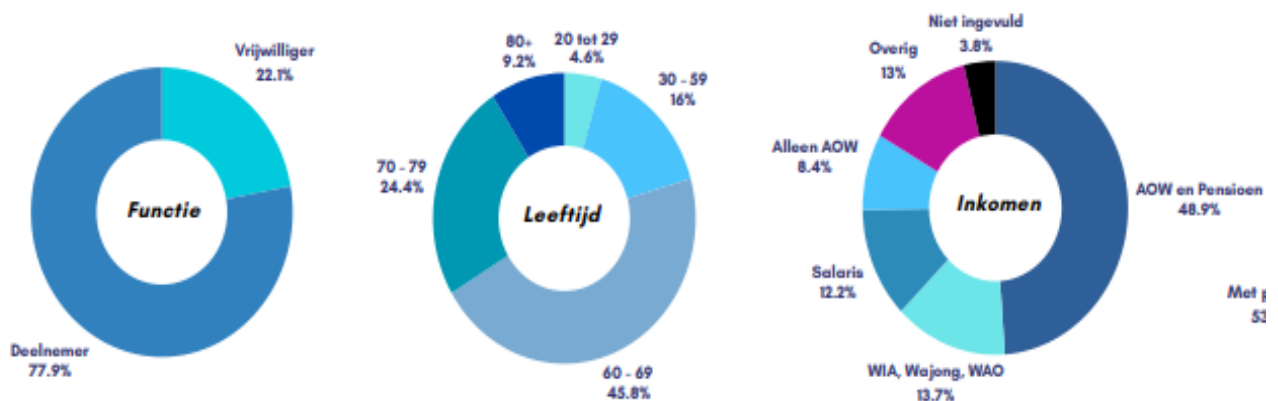
Om verschillende beleidsmatige redenen was het nodig om meer te weten over de achtergrond, de wensen en ideeën van de deelnemers, inclusief vrijwilligers. Op verzoek van het bestuur heeft de LeefbaarheidsAlliantie Gelderland hiernaar een onderzoek gedaan, impactmeting genoemd³. De LeefbaarheidsAlliantie is een externe organisatie die *onafhankelijk* onderzoek kan doen. In overleg met het bestuur is besloten het onderzoek door middel van een enquête met vragenlijst bij HcN op locatie uit te voeren. Twee medewerkers van de Alliantie zijn daarvoor op 6 verschillende dagdelen bij HcN geweest om te assisteren bij het invullen. De Alliantie heeft de anoniem ingevulde formulieren verwerkt tot een verslag, HcN heeft geen inzage in de formulieren.

Representativiteit.

Doel was om een betrouwbaar beeld te krijgen over de te onderzoeken items; geen (kostbare) zuiver wetenschappelijke aanpak. Ongeveer 15% van de op het moment van enquête ingeschreven leden incl. vrijwilligers heeft aan de enquête mee gedaan, dat is voldoende voor een goed beeld. Van de ingevulde formulieren was 22.1% vrijwilliger, 77.9% deelnemer.

Belangrijkste resultaten.

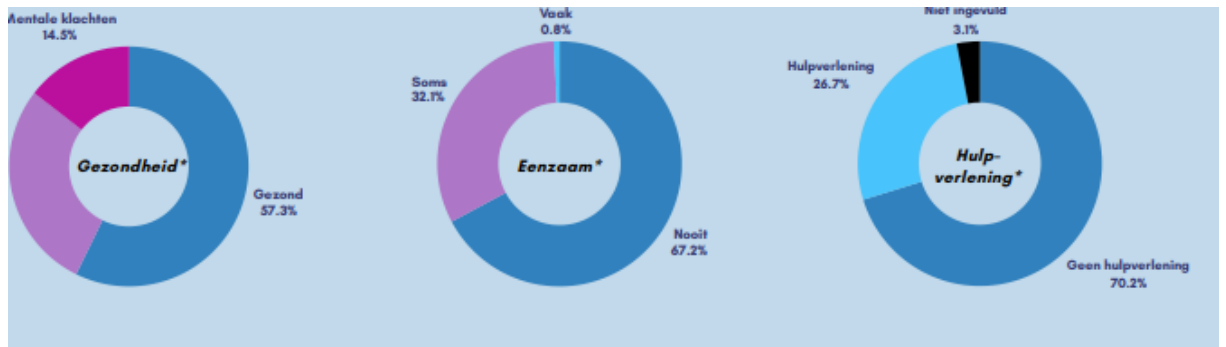
- Op de samenvattende vraag om HcN een cijfer te geven kwam gemiddeld een 8,3 waarbij geen cijfer lager dan 7 is gegeven.
- Op de vragen naar functie, inkomen en thuis situatie kwam het volgende



³ Impact: wat betekent HCN voor het maatschappelijk veld.

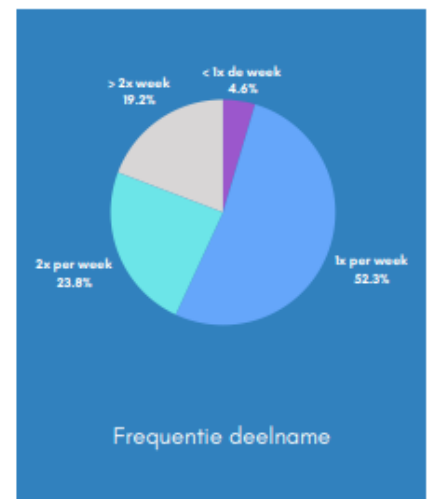
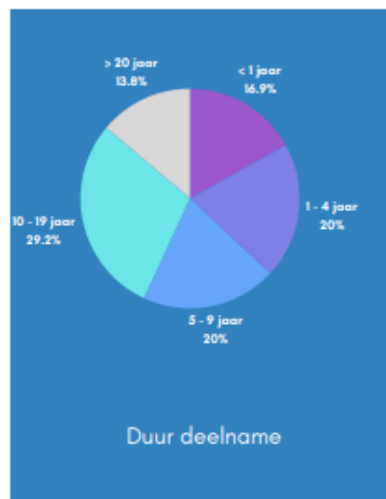
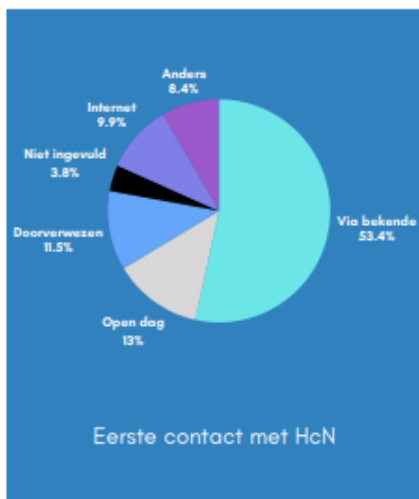
De leeftijdsopbouw van de ondervraagden komt voldoende overeen met die uit de eigen deelnemersadministratie. Een groot deel van de ondervraagden heeft een indicatie van het inkomen gegeven; om redenen van privacy was deze vraag niet heel specifiek, maar het lijkt er op dat tenminste de helft van de deelnemers een niet te ruim inkomen heeft en 20% van een uitkering of AOW moet rond komen.

- Vragen over de *eigen* perceptie van gezondheid.



28,2 % met lichamelijke klachten

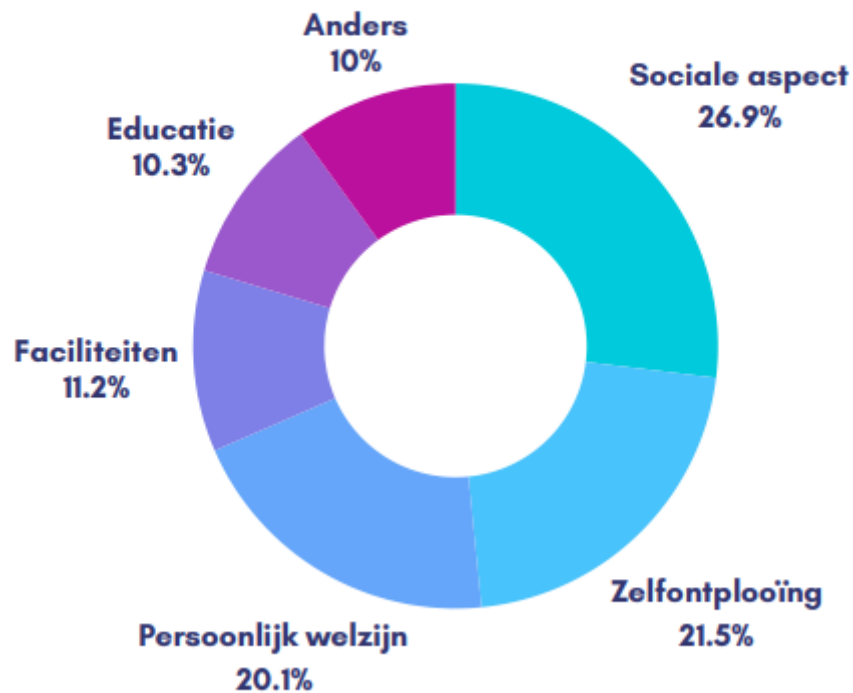
- Eerste contact en aanwezigheid van de deelnemers.



Het 1^e diagram bevestigt dat mond-op-op-mond reclame de belangrijkste bron was en is van de instroom van nieuwe leden; via de online route komt ongeveer 10% van de nieuwe deelnemers. Hoewel dit beeld mogelijk door van de steekproef grootte iets vertekend is, lijkt het te passen bij de gemiddelde leeftijd en de duur van het lidmaatschap. Waarschijnlijk komen jongeren en nieuwe leden meer via de online route.

- Eén van de belangrijkste vragen is uiteraard die naar de betekenis van HcN voor de deelnemers.

■ Wat betekent HcN voor jou?



Uit bovenstaand diagram blijkt dat de grote meerderheid, ruim 65%, primair naar HcN komt om redenen die te maken hebben met sociaal welzijn en een kleiner deel vanwege de faciliteiten. Niet echt genoemd, maar het is redelijk te veronderstellen dat de betaalbaarheid een rol speelt.

- Van de ondervraagden gaf 15% aan de veiligheid binnen HcN niet voldoende te vinden. Hoewel onduidelijk is of dit te maken heeft met diefstal of andere oorzaken is dit percentage te hoog en zal actie op ondernomen gaan worden.

Financiële situatie.

Het jaarverslag 2023 vermeldde de verwachting dat 2023 financieel tot een nulresultaat zou leiden; na het opmaken van de definitieve jaarrekening bleek echter een (minder dan oorspronkelijk begroot) negatief resultaat van ruim € 20.000,--

Voor 2024 was opnieuw een begrotingstekort voorzien, veroorzaakt met name door de verdere stijging van de cao lonen en indexeringen in de huisvestingskosten, maar het resultaat zal vermoedelijk opnieuw beter zijn dan verwacht. HcN is per eind 2024 financieel redelijk gezond, maar voor 2025 zijn er enkele onvermijdelijke grote uitgaven in de personele sfeer en noodzakelijke vernieuwingen die voor rekening van huurder komen, zoals vervanging van de keuken, toiletten en de luchtverversing/afzuiging.

Op de website werd een zgn. donatie knop geplaatst om giften aan HcN eenvoudiger te maken.

Deelnemersbijdrage 2024 en 2025.

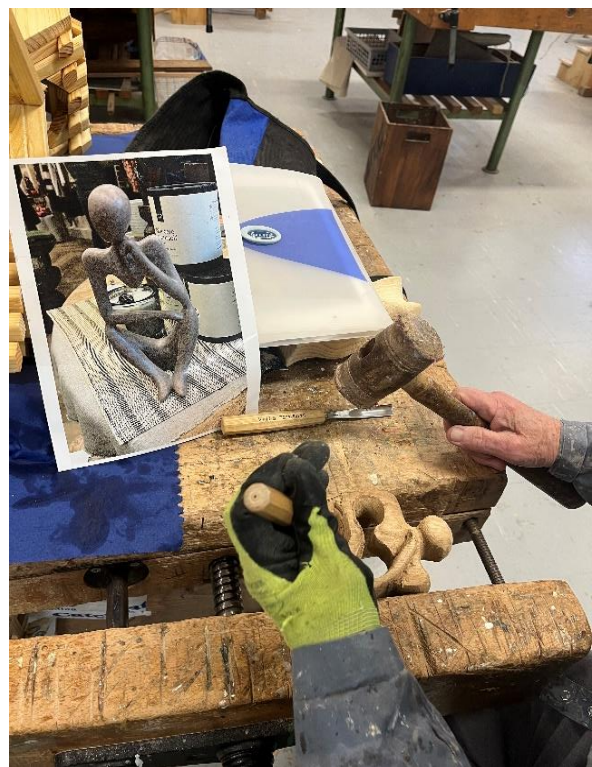
In 2024 betaalden deelnemer € 110,- voor een vol kalenderjaar. Voor nieuwe leden wordt de deelnemersbijdrage per kwartaal lager omdat een lidmaatschap steeds wordt aan gegaan tot het einde van een kalenderjaar; alle ingeschreven deelnemers krijgen (behoudens opzeggingen) per 1 januari een factuur voor het komende kalender jaar.

Per 1 januari 2025 wordt de deelnemersbijdrage €120,- voor 12 maanden, ongeacht het moment waarop men deelnemer wordt. De staffel per kwartaal is dan vervallen. Hiermee wordt het administreren gelijkmatiger over het jaar verdeeld en wordt de meestal grote toeloop in het laatste kwartaal van een kalenderjaar beperkt.

Huisvesting.

In 2024 was er meer dan gebruikelijk contact met de verhuurder, de gemeente, aangaande het gebouw. De onzekerheid over de periode na 2030, dan eindigt de huurovereenkomst, is grotendeels weg genomen doordat is aangegeven dat “...de gemeente het gebouw niet voor de korte termijn heeft aangekocht”. Dit geeft mogelijkheden voor HcN om enkele lange termijn investeringen te doen zoals bijvoorbeeld de al genoemde vernieuwing van de keuken. Ook de start van het bouwproject Hazenkamp rondom HcN was aanleiding voor extra overleg met verschillende gemeentelijke afdelingen; de sloopwerkzaamheden in het project Hazenkamp hebben geleid tot schade aan het gebouw en de HcN inventaris, en op enig moment was er dreiging van een gevaarlijke situatie. Het bestuur is blij met de wijze waarop de gemeente hierop heeft geanticipeerd, maar teleurgesteld over de houding van de projectontwikkelaar.

Naar aanleiding van de Scope10 keuring in 2023 werden verbeteringen aan de elektrische installatie aangebracht.



6. Naamsbekendheid & Communicatie

Kijkend naar het aantal deelnemers en de groei daarin lijkt meer naamsbekendheid nauwelijks nodig. De genoemde mond-op-mond reclame doet z'n werk. Een effect van mond-op-mond reclame is waarschijnlijk dat dit binnen dezelfde maatschappelijke groep gebeurt. Het lijkt daarmee wel zinvol om, ondanks de ledengroei, hier in de PR activiteiten rekening te houden. Die zou gericht moeten zijn op het bereiken van andere groepen. Er is contact geweest met een PR-bureau, maar dat heeft nog niet geleid tot concrete plannen omdat het bestuur eerst de impactmeting wilde uitvoeren.

In verband met (potentiële) AZC deelnemers en stagiaires werd een Engelstalige flyer gemaakt.

De routine in het uitgeven van een nieuwsbrief is sterk verbeterd; er zijn vijf nieuwsbrieven verschenen. De distributielijst zal nog worden uitgebreid. HcN is aanwezig op en maakt gebruik van Facebook, Instagram en LinkedIn; met het oog op het bereiken van meer jongeren kan dit mogelijk nog intensiever.

7. Externe contacten en samenwerkingen

Onder leiding van de eind 2023 aan getreden bedrijfsleider zijn de contacten en de samenwerking met verschillende maatschappelijke en welzijnsorganisaties in Nijmegen voortgezet en uitgebreid.

Evenals in 2023 kwamen enkele verwante organisaties uit andere gemeenten een kijkje nemen bij HcN. Er waren gesprekken met onder meer participatie coaches, de wijkregisseur, Goffert kinderboerderij, zorginstellingen en ROC-inburgering.

Gemeente Nijmegen.

Er zijn op verschillende fronten contacten met de gemeente Nijmegen.

Het werk van HcN is zonder financiële steun van de gemeente niet mogelijk.

Daarnaast is de gemeente Nijmegen eigenaar en verhuurder van het gebouw waarin de HcN activiteiten plaats vinden. De meest directe en frequente contacten zijn er met de ambtenaren van de afdelingen Vastgoed en Welzijn, vanuit HcN zowel door de bedrijfsleider als bestuur. HcN ervaart de contacten en samenwerking als positief en constructief.

Een belangrijke nog open staande wens van HcN is het maken van meerjarige afspraken en meer transparantie in de besluitvorming rond de afhandeling van subsidie beschikkingen.

Pluryn.

Vanaf 2015 is er een samenwerking met Pluryn. Pluryn plaatst cliënten bij HcN in het kader van dagbesteding. In het totaal bezoeken ongeveer 21 cliënten van Pluryn verdeeld over vier dagen per week Hobbycentrum. Dit aantal is al langere tijd constant. Medewerkers van Pluryn zijn op de werkvloer aanwezig waardoor cliënten van Pluryn die extra ondersteuning nodig hebben mee kunnen doen met activiteiten.

De dagelijkse en overkoepelende samenwerking met Pluryn is in 2024 verbeterd, waardoor HcN medewerkers en vrijwilligers zich minder belast voelen met zorgtaken. De eind 2023

besproken verbetering is daarmee grotendeels gerealiseerd. Door de vele personele wisselingen is er soms onduidelijkheid over gemaakte afspraken. Zowel Pluryn als HcN zijn van mening dat de bestaande overeenkomst in 2025 moet worden geactualiseerd.

Samenwerking met andere hobbycentra 's.

Zowel bestuur als de dagelijkse leiding van de vier hobbycentra komen, naast informele contacten, eens per kwartaal bijeen. Daarbij worden ervaringen uitgewisseld en besproken in hoeverre zaken samen gedaan kunnen worden. Het gaat onder meer om uitwisseling van kennis m.b.t. ziekteverzuim, verzekeringen, financiering, in stand houden van activiteiten arbo zaken.



... 'gaat het weer een stuk beter met mij, en kan ik straks weer aan het werk!'