

Hobbycentrum Nijmegen



daar maák je het...

BELEIDSPLAN 2022 - 2027

Sint Hubertusstraat 50

6531 LB Nijmegen

Tel.: 024-3238959

E-mail: info@hobbycentrumnijmegen.nl

Internet: www.hobbycentrumnijmegen.nl

Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. Doelstelling van HCN.....	2
3. Doelgroepen.....	3
4. De organisatie.....	3
• 4.1. Personeel en vrijwilligers.....	3
• 4.2. Veiligheid.....	4
• 4.3. Huisvesting.....	4
• 4.4. Juridische structuur en financiën.....	4
• 4.5. ICT, administratie, archief.....	5
5. Omvang en aard van de activiteiten.....	5
6. Naamsbekendheid. Werving en groei.....	6
7. Samenwerking en partners.....	6

1. Inleiding.

Al enkele tientallen jaren komen deelnemers naar het Hobby Centrum Nijmegen. Er is een ruim aanbod van activiteiten, er kunnen meer dan 12 verschillende hobby's worden beoefend, er zijn goede, bijna unieke faciliteiten en er is deskundige ondersteuning. Daarbij heerst er een goede sfeer waardoor naast het beoefenen van een hobby er veel gelegenheid is voor sociale contacten. Je hobby kunnen beoefenen, in zelf gekozen tempo, naar eigen inzicht, met vakkundige begeleiding en de mogelijkheid van contact met anderen, dat is voor de deelnemers en vrijwilligers waar het om gaat.

Naast de directe aanmelding van deelnemers is er sinds enkele jaren ook een WMO instroom via Pluryn. Voor deze deelnemers, die extra begeleiding van Pluryn krijgen, geldt in het bijzonder dat de goede sfeer en sociale contacten belangrijk zijn, geregeld ook in het kader van een herstel of re- integratie traject.

In de afgelopen 2 jaar van beperkingen en zelfs tijdelijke sluitingen vanwege corona maatregelen heeft HCN ongeveer 20% van haar deelnemers verloren.

2. Doelstelling van HCN.

De hoofd doelstelling en missie van HCN zijn het beschikbaar hebben van faciliteiten voor volwassenen om een hobby te beoefenen. En de uitdrukkelijke gelegenheid om onderling contacten op te bouwen en te onderhouden, ook als de hobby niet op de eerste plaats staat. Het beoefenen en het ontwikkelen van een eigen, creatieve hobby is voor de doelgroep belangrijk; daarbij is de beschikbaarheid van deskundige hulp, vaak door vrijwilligers, van onmisbaar belang.

In deze doelstelling zal de komende jaren geen verandering komen, en daarbij zullen deelnemers zowel direct als vanuit organisaties als Pluryn blijven instromen.

De gemeente Nijmegen speelt hierbij een belangrijke rol; zij vindt de maatschappelijk aspecten van het werk van HCN belangrijk en noemt deze ook als zodanig in haar jaarlijkse subsidie beschikking. HCN is financieel afhankelijk van deze subsidie. Hoewel het de bedoeling is om de hoofd doelstelling te handhaven wil het bestuur o.m. met de gemeente in gesprek om te bekijken of de reikwijdte en formulering nog voldoende aansluiten bij de doelgroep en de huidige mogelijkheden en ontwikkelingen.

'Hobby' is het eerste woord in de naam van de stichting, maar dit dekt toch niet helemaal de lading en bedoeling van HCN. De activiteiten zijn meer dan uitsluitend een hobby. Er is een maatschappelijke component vanwege de inzet op de onderlinge contacten en de laagdrempelige toegang voor mensen die dat nodig hebben.

3. Doelgroepen

De gemeente Nijmegen benoemt dat de exploitatie subsidie in de eerste plaats bedoeld is voor hobby activiteiten voor volwassenen ouder dan 18 jaar. Daarbij zal HCN ook een ontmoetingsplaats kunnen zijn voor wijkbewoners, met name voor degenen die dat het meest nodig kunnen hebben, zoals bijvoorbeeld alleenstaanden. Dank zij de subsidie van de gemeente Nijmegen kan de deelnemersbijdrage beperkt zijn. In de afgelopen jaren is er een uniforme bijdrage ingesteld; er is momenteel bij het bestuur geen voornemen om de deelnemersbijdrage aan te passen.

Voor de gemeente is de sociale (wijk) functie en de mogelijkheid van onderlinge contacten een wezenlijke voorwaarde.

HCN faciliteert, via andere organisaties, de dagopvang voor mensen met een beperking.

Deze doelgroepen zullen de komende jaren niet wezenlijk veranderen. Het bestuur heeft wel signalen dat er ook buiten de benoemde doelgroepen belangstelling bestaat voor met name de hobby activiteiten; het gaat onder meer om mensen niet woonachtig in Nijmegen en/of geïnteresseerden die buiten de huidige openingsuren zouden willen deelnemen. Het bestuur is voornemens dit te onderzoeken en daarbij ook de samenstelling van de huidige deelnemersgroep beter in kaart te brengen.

4. De organisatie

- **4.1. Personeel en vrijwilligers.**

De operationele zaken bij HCN worden bestuurd en gemanaged door de bedrijfsleider. Het bestuur staat op enige afstand van de dagelijkse gang van zaken. Dit is een beleidskeuze. De bedrijfsleider rapporteert aan het bestuur, in het bijzonder de voorzitter, en geeft leiding aan 7 – 9 medewerkers, veelal in een parttime functie. Daarnaast wordt een deel van deze bezetting ingevuld via o.m. het Werkbedrijf.

Deze opzet functioneert goed. Een zwakke plek is dat er geen ingewerkte vervanging is voor het geval de bedrijfsleider langdurig zou uitvallen; ondanks verschillende pogingen is hier geen echt goede oplossing voor bereikt. Dit blijft een aandachtspunt. Een deel van de medewerkers en vrijwilligers is op leeftijd en kampt met gezondheidsproblemen. Er zal tijdig gewerkt moeten worden aan de continuïteit van

de bezetting. Op het punt van taak- en functie omschrijvingen is enig achterstallig onderhoud dat zal worden aangepakt.

Er een team van ruim 40 vrijwilligers die veelal vak deskundig zijn en ondersteuning geven bij het uitoefenen van de hobby. HCN kan niet functioneren zonder deze groep. In de structuur en formatie van het personeel wordt, bij de huidige omvang van activiteiten, geen veranderingen verwacht.

- **4.2. Veiligheid**

Het is belangrijk dat allen bij HCN zich vrij en veilig voelen. In de komende tijd zal, gezien maatschappelijke ontwikkelingen, nog meer dan in het verleden aandacht moeten zijn voor sociale veiligheid en een goede werkomgeving voor deelnemers, vrijwilligers en medewerkers.

Het bestuur zal hier op nader te bepalen manier aandacht aan schenken. Onder meer zal worden na gegaan of de regeling van een vertrouwenspersoon voldoet en voldoende bekend is.

De fysieke veiligheid bij het uitoefenen van hobby's, de beschikbare gereedschappen, blusmiddelen en het gebouw worden periodiek gecontroleerd. Overwogen wordt om hier éénmalig een extern onderzoek naar te laten doen.

Er zal een rookverbod ingevoerd worden.

- **4.3. Huisvesting.**

HCN huurt haar onderkomen van een particulier investeerder; er is een 10 jarig huurcontract t/m 2030. HCN is zelf verantwoordelijk voor de inrichting en het interieur. Hoewel er geen grote problemen zijn is dit geen ideale situatie, te meer daar het gebouw oud is en voor andere doeleinden opgezet werd. In de afgelopen twee jaar is begonnen met een interne upgrade van het gebouw, waarbij o.m. de kantine, de keuken, verlichting en een deel van de vloeren zijn vernieuwd. Dit is voor een deel door de eigen medewerkers gedaan. In de komende jaren is meer modernisering en onderhoud nodig; daarmee zal in de begroting rekening gehouden moeten worden.

Naar het zich laat aanzien zal de directe omgeving de komende jaren sterk veranderen door de bouwplannen van een projectontwikkelaar en de gemeente. Dit zal mogelijk uitmonden in beperkingen en in ieder geval tijdelijk overlast veroorzaken. Op dit moment is onduidelijk wat dit voor HCN na afloop van het huidige huurcontract zou kunnen betekenen.

- **4.4. Juridische structuur en financiën.**

HCN is een stichting en als zodanig ingeschreven bij de KvK. Er is een 3-hoofdig bestuur, bestuursfuncties zijn onbezoldigd. De statuten zijn up-to-date, behoudens enkele kleine aanpassingen wordt hier geen verandering voorzien.

HCN is financieel afhankelijk van de subsidie van de gemeente Nijmegen. Zonder deze zou HCN in de huidige vorm niet kunnen bestaan. De (exploitatie)subsidie wordt op basis van de begroting jaarlijks aangevraagd; in de afgelopen jaren is subsidie met een indexering t.o.v. het voorgaande jaar steeds toegekend. Er is weinig ruimte voor uitbreidingen. Bij het opstellen van dit beleidsplan zijn de gemeenteraadsverkiezingen achter de rug en college vorming gaande. Nog onduidelijk is of er door de nieuwe raad en college wijzigingen in het beleid t.a.v. de hobby centra zullen komen.

Dankzij enkele meevallers in 2021 en een bezuiniging, beide in de personele sfeer, is HCN momenteel financieel redelijk gezond. In de nabije toekomst worden enkele stevige kosten stijgingen voorzien m.n. in de energie kosten, onderhoud aan het interieur van het gebouw, administratie kosten en gereedschappen. Hier zal naar gekeken moeten worden, mogelijk in de vorm van een meer jaren begroting. Het voornemen is om in deze beleidsperiode de bestaande verzekeringen voor inboedel en (bestuurders)aansprakelijkheid te evalueren.

- **4.5. ICT, administratie, archief.**

De ICT zaken zijn grotendeels op orde en het onderhoud deels in eigen beheer. Uitzondering is de archivering. HCN maakt gebruik van een digitaal archief. In functionele zin voldoet dit, maar vanwege privacy- en veiligheidsredenen is de personeelsadministratie daar niet in opgenomen. Bovendien zal de huidige aanbieder van het digitaal archief de bestaande gebruiksvoorwaarden ten nadele van HCN aanpassen. Daarom wordt gezocht naar een alternatief.

De financiële en loonadministratie zijn uitbesteed; hier zal de komende tijd gekeken worden naar alternatieven.

Op een aantal punten zijn afspraken en overeenkomsten, zeker ook met externe partijen, niet voldoende vastgelegd of geformaliseerd; dat past niet meer bij de huidige tijd en het bestuur is samen met de bedrijfsleiding begonnen hierin een verbetering aan te brengen, zonder daarbij bureaucratie te om armen.

5. Omvang en aard van de activiteiten.

Momenteel kunnen onder meer de volgende activiteiten worden beoefend:

1. Beeldhouwen
2. Keramiek en klei
3. Houtbewerking
4. Metaalbewerking en kunststof
5. Schilderen en tekenen
6. Kleding maken; werken met textiel
7. Zentangel
8. Breien, quilten, patchwork
9. Glas in lood
10. Edelsmid en emailleren
11. Computer hobby
12. Onderhoud fietsen
13. Werken met papier
14. Mozaïek maken

De deelname in de verschillende categorieën is erg verschillend, echter bij geen van de hobby's is sprake van wachtlijsten. Dat betekent dat groei van het aantal deelnemers mogelijk is zonder dat er direct ruimte gebrek zal komen; bij een forse groei zou wel naar de omvang van de begeleiding gekeken moeten worden. Zoals genoemd is in de corona periode het aantal deelnemers met 20% gedaald; momenteel wordt een geleidelijke groei gezien en verwacht wordt dat na verloop van tijd het niveau van eind 2019 weer zal worden gehaald. Om meer te groeien en die mogelijk te versnellen zal extra actie nodig zijn, hetzij meer naamsbekendheid, en/of meer activiteiten en/of een andere werkwijze. Het bestuur zal daar de komende periode op inzetten.

6. Naamsbekendheid. Werving en groei.

HCN organiseert jaarlijks inloopdagen, rondleidingen, een kerst-fair e.d.. Helaas is dit de afgelopen twee jaar niet mogelijk geweest en het is van belang om de draad hier weer op te pakken. Er is een website en een facebook pagina. Onduidelijk is hoe bekend HCN bij de Nijmegenaren is en hoe HCN gevonden wordt. Er bestaat momenteel geen periodieke nieuwsbief. De commissie verantwoordelijk voor PR in brede zin functioneert al enige tijd niet meer. Het bestuur zal hierin samen met de bedrijfsleiding actie ondernemen om dit weer in gang te zetten. Een grotere inspanning op PR gebied is nodig ook om de daling van het aantal deelnemers te compenseren.

Gezien de ruimte en faciliteiten die beschikbaar zijn, en passend binnen de missie van HCN zal gezocht worden naar mogelijkheden om te groeien en niet alleen het door de corona opgelopen ledenverlies te compenseren. Daarvoor zal een gedegen plan van aanpak gemaakt worden waarin aandacht is voor de communicatie naar buiten toe, de gevolgen van groei voor medewerkers en vrijwilligers en de aard en het aantal hobby's. Ook de toevoeging van andere manieren van werken, zoals bijvoorbeeld meer cursus vormen kunnen worden bekeken.

In het verleden zijn er acties geweest om organisaties als Pluryn, wijkteams en anderen in het veld actief te benaderen. De oogst was mager, maar mogelijk is het zinvol hier in het kader van werving opnieuw aandacht aan te besteden.

7. Samenwerking en partners.

Er zijn contacten met de drie andere hobby centra in Nijmegen. Het contact is niet structureel van aard, maar is er op incidentele basis. Er is weinig geen of samenwerking en beperkte uitwisseling van ideeën. Pogingen daartoe hebben in het verleden niet geleid tot meer samenwerking. Mogelijk zijn de onderlinge organisatie verschillen te groot. Het bestuur zal de bestaande contacten bestendigen en waar mogelijk verstevigen.

De belangrijkste partners voor HCN zijn momenteel de gemeente, de verhuurder en Pluryn. Waar mogelijk zal het bestuur de samenwerking met Pluryn intensiveren en in het kader van de doelstellingen actief andere organisaties benaderen voor samenwerking.

Het bestuur HCN. Juni 2022