

Hobbycentrum Nijmegen



daar máák je het...

Jaarverslag 2020

Sint Hubertusstraat 50

6531 LB Nijmegen

Tel.: 024-3238959

E-mail: info@hobbycentrumnijmegen.nl

Internet: www.hobbycentrumnijmegen.nl

VOORWOORD

In alle opzichten was 2020 voor Hobbycentrum Nijmegen een uitzonderlijk jaar.

Op 17 maart werden door de overheid beperkingen aangekondigd vanwege de globale pandemie in verband met de verspreiding van het Covid-19 virus.

Ook HCN moest daarop onverhoopt de deuren sluiten.

In bijgaand jaarverslag kijken wij terug op deze gebeurtenissen. We geven aan de hand van een tijdslijn aan, hoe we omgegaan zijn met steeds veranderende omstandigheden en staan stil bij welke impact dit heeft gehad op onze organisatie, onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers.

De goede samenwerking met de Gemeente Nijmegen en Pluryn mag niet onvermeld blijven. In dit moeilijke jaar heeft Gemeente Nijmegen ervoor gekozen om ons volledig te ondersteunen, waarvoor onze waardering.

We hebben met de werknemers ervoor gekozen om deels toch aanwezig te zijn. Deze medewerkers hebben grote flexibiliteit getoond en zijn aan de slag gegaan met diverse klussen en aanpassingen binnen het pand. Zo is met name achterstallig onderhoud ter hand genomen. Deze verbeteringen hadden allemaal als doel om van HCN nog meer een prettige ontmoetingsplaats voor onze deelnemers te maken.

We danken hierbij de medewerkers voor alle geleverde inspanning.

Ook in dit moeilijke jaar hebben we in 2020 meerdere broodnodige investeringen kunnen realiseren.

Het bestuur dankt onze vrijwilligers en personeelsleden en met name onze bedrijfsleider, Geert Horvers voor hun inzet in 2020.

Mijn dank gaat uiteraard ook uit naar mijn medebestuurders, Wim Janssen, onze messcherpe penningmeester en Jan Sikkenga onze secretaris, steun en toeverlaat, met het hart op de goede HCN plaats.

mr.Th.M.M.Gerritsen, voorzitter

Het doet ons genoegen hierbij het jaarverslag van 2020 aan u te presenteren.

INLEIDING

In 2020 kregen we te maken met een globale pandemie in verband met het Covid-19 virus. Verschillende beperkende maatregelen gericht op het inperken van de verspreiding van dit virus hebben uiteraard hun effect gehad op Hobbycentrum Nijmegen.

Omdat wij in eerste plaats erop gericht zijn om een prettige ontmoetingsplaats te bieden voor creatieve activiteiten, hadden alle beperkende maatregelen direct impact op onze dienstverlening.

Omdat een grote groep van onze deelnemers vanwege leeftijd of kwetsbare gezondheid ook een verhoogd risico hadden bij besmetting, hebben wij steeds streng de aanwijzingen van de overheid en het RIVM opgevolgd, wat betekende dat we langere periodes gesloten waren voor publiek en alleen binnen deze beperkende maatregelen een deel van het jaar onze diensten konden aanbieden.

Dit alles had een directe impact op de wijze waarop wij te werk zijn gegaan. We hebben in de periodes dat we gedeeltelijk geopend konden zijn, strenge maatregelen gehandhaafd gebaseerd op een intern protocol. In die periodes hebben we ook steeds op afspraak gewerkt, waarmee we uit noodzaak het principe van de “open inloop” noodgedwongen tijdelijk hebben verlaten.

In de periodes dat we geheel voor het publiek gesloten zijn geweest, heeft Pluryn wel haar diensten binnen ons pand kunnen voortzetten, in overeenstemming met het RIVM beleid, en hebben de vaste medewerkers zich gericht op diverse klussen die gericht waren op de verbetering van de inrichting van het pand. In dit jaarverslag geven we hiervan een impressie.

De tijdslijn en de genomen maatregelen lichten wij hieronder nog verder toe, inclusief een weergave van het protocol dat de basis was van de maatregelen die wij hebben toegepast in de periodes dat we wel met beperkingen onze dienstverlening konden voortzetten.

De periodes dat we gesloten zijn geweest en de opgelegde beperkingen hebben uiteraard ook hun invloed gehad op de bezoekersaantallen. Ook dit lichten we hieronder kort toe.

Positieve bijvangst is geweest dat we door meer intern intensief samenwerken over deze periode er als team er nog veel sterker doorheen gekomen zijn. We hebben daarnaast geleerd flexibiliteit te tonen en om te gaan met grote onzekerheden. De steun die we elkaar bij konden geven is daarbij noemenswaardig.

Ondanks dat onze bezoekersaantallen in deze periode significant terugliepen hebben ook grote aantallen van onze bezoekers hun waardering uitgesproken over de wijze waarop we omgingen met alle beperkingen. Dat we streng maar verantwoordelijk hiermee omgingen

kon daarbij op grote bijval rekenen. En dat we bij periodes er dan toch in slaagden om onze diensten deels nog aan te bieden werd zeer gewaardeerd.

We zullen zo lang als nodig ons steeds aan de richtlijnen van overheid en RIVM houden. Ondanks de strenge lockdown die aan het einde van 2020 aangekondigd werd, kijken wij, al is het met enige voorzichtigheid optimistisch vooruit.

We hebben ons ingespannen om met alle verbeteringen die we konden realiseren in deze moeilijke periode er nog een beter hobbycentrum van te maken voor onze bezoekers. Een groot aantal van hen is ons blijven steunen, met hun deelnemersbijdrage, ondanks dat het maar zeer beperkt mogelijk was om ons te bezoeken. We hebben de verwachting dat, wanneer deze crisis achter de rug is, we er sterker voor staan dan voorheen.

Hoe minder er mogelijk was, hoe meer het duidelijk werd hoezeer intermenselijk contact essentieel is voor het welzijn van iedereen. Wij zijn als Hobbycentrum Nijmegen blij dat we daar ons steentje in de toekomst aan kunnen blijven bijdragen.

1. Tijdslijn in 2020 en impact Covid-19 bij HCN

De Tijdslijn

Januari		2210 bezoekers
Februari		2577 bezoekers
Maart		779 bezoekers
Lockdown	17 maart tot en met 5 juli. Gedurende deze periode hebben de medewerkers geklust.	
Juli	beperkte toegang	1371 bezoekers
Augustus	beperkte toegang	1522 bezoekers
September	beperkte toegang	1683 bezoekers
Oktober	beperkte toegang	1857 bezoekers
November	beperkte toegang	908 bezoekers
Lockdown	5 november tot en met 18 november. Gedurende deze periode hebben de medewerkers geklust.	
December	1 december tot en met 15 december	
	Beperkte toegang	893 bezoekers
Lockdown	vanaf 16 december tot en met 31 december.	

Impact op de deelnemersaantallen

Aan het begin van 2020 begonnen we met 860 deelnemers. Begin 2021 waren hiervan nog 634 over. Er is een begrijpelijke terugloop geweest van deelnemers die vooral natuurlijk met de opgelegde beperkingen te maken had. In de zomerperiode waarin we weer gedeeltelijk geopend waren zagen we ook een duidelijk aantal nieuwe aanmeldingen, maar per saldo zijn we in 2020 een groot aantal leden kwijt geraakt. Hiermee halen we dan ook niet de gemeentelijke norm, maar we verwachten dat zo gauw er weer meer mogelijk is deze uitzonderlijke situatie zich snel zal herstellen,. Financieel heeft dit uiteraard ook zijn impact gehad, hetgeen met name in 2021 voelbaar zal zijn.

Impact op de bezoekersaantallen

Zoals hierboven beschreven in de tijdslijn hebben we in 2020 maar zeer beperkt onze diensten kunnen aanbieden. In vorige jaren lagen de bezoekersaantallen meestal rond de 120-125 per dag en kwamen we op totalen uit zoals 25000-27000 bezoekers per jaar. Als je de aantallen optelt voor 2020 komen we uit op 13200 bezoeken. Hierbij moet opgemerkt worden dat we hierbij steeds op afspraak hebben gewerkt en dat we de bezoekers per dag en per afdeling steeds beperkt hebben gehouden in overeenstemming met de dan geldende richtlijnen. De maatstaf die we hierbij hanteerden was steeds, dat onze bezoekers in staat waren om ons op een veilige manier te bezoeken.

Impact op de vrijwilligers

Sinds de eerste lockdown van maart 2020 hebben diverse vrijwilligers aangegeven hun taken te willen neerleggen voor de duur van de lockdown. We hebben het grootste gedeelte van 2020 met een beperkte groep vrijwilligers gewerkt. Daarbij zijn we van meer dan 60 vrijwilligers in 2019 naar 35 vrijwilligers in 2020 gegaan.

Met name deze vrijwilligers willen we hier van harte bedanken voor hun inzet in 2020:

Marianne, Johan, Afke, Thom, Dick, Mirjam, Hans, Trees, Jaap, Wim, Jos, Anja, Arthur, Ans, Mop, Mo, Yavuz, Ton, Theo, Annelies, Jan, Pauline, Cobie, Gerdie, Sjra, Robert, Rosit, Willie, Marijke, Jos, Gerrie, Wim, Mia, Bart en Martin. Allemaal bedankt!

Impact op het team

Door de afwezigheid van de deelnemers en de intensieve samenwerking hebben we ook een positief effect vastgesteld: samen door een dergelijke periode heen geeft ook een zekere extra team spirit. Men heeft elkaar vooral veel steun gegeven en is elkaar ook beter leren kennen en waarderen. En daarbij zijn de medewerkers van HCN en Pluryn door intensiever samen op te trekken ook zeker naar elkaar toegegroeid.



Verbeteringen aan het interieur

Er is door de medewerkers en een klein groepje vrijwilligers een waslijst aan klusjes afgewerkt waarvan we hieronder een impressie geven met wat foto's. Behalve dat er heel veel is opgeruimd, is er op elke afdeling geschilderd, is er een nieuwe vloer gelegd en is de inrichting van de receptie en met name de kantine uitgebreid aangepakt, inclusief een nieuwe bar.



Protocol op hoofdlijnen

We hebben op afspraak gewerkt met dagdelen. Daarbij hebben we een verdeelsleutel toegepast per afdeling en gehanteerd dat we binnen de richtlijn niet meer dan 30 (en vaak minder) personen per ruimte aanwezig konden zijn.

Door een afsprakenlijst te hanteren en een gezondheidscheck te doen waren we steeds op de hoogte hoeveel mensen binnen waren. En per dag konden we zien wie geweest waren.

Overal zijn middelen neergezet om handen te kunnen desinfecteren.

Basisregel van 1,5 meter afstand is gehanteerd.

Mondkapjes dragen bij het verplaatsen binnen het gebouw.

Spreads van de pauzes. En zo min mogelijk verplaatsingen.

Doordat we deze regels stelselmatig hebben gehanteerd zijn we 2020 doorgekomen zonder al te grote problemen. Incidenteel werden we bericht van een individuele besmetting, maar er was gelukkig nooit sprake van een uitbraak.

Ook al was niet altijd iedereen er even tevreden over, en had men last van alle aanpassingen, werd het beleid zoals we het hebben gehanteerd toch vooral gewaardeerd.

De medewerkers kregen regelmatig te horen hoe dankbaar men was, dat men toch kon komen, ook al waren de omstandigheden anders.

Een uitgebreidere versie van dit protocol is beschikbaar op onze website.

2. Organisatie en externe samenwerking

Personele bezetting HCN in 2020

Hobbycentrum Nijmegen is een stichting met ANBI status.

In 2020 werkten we met 10 betaalde krachten en 38 vrijwilligers. De vrijwilligers werkten in de functie van begeleiders, promotie team, kantine, receptie, de klachtencommissie en in het bestuur.

In dienst bij HCN

Bij aanvang van 2020 waren in dienst bij HCN:

Bedrijfsleider: Geert Horvers

Administratie: Anita Knijf, Marion Cornelissen (vanaf maart 2020)

Activiteitenbegeleiders: Jan Arens, Hennie Douven, Saskia Konings, Ronnie Berendsen

In de ontmoetingsruimte: Truus Arens-Kersten

Technische dienst: Gerrie Giessen

Algemene dienst: Adam Galijasevic.

Gedurende 2020 hebben we het dienstverband met Adam Galijasevic beëindigd. Tevens is Gerrie Giessen na een langdurige periode van ziekte uit dienst getreden. Zijn werkzaamheden zijn overgenomen door Jan Arens.

We danken Adam en Gerrie voor hun inzet bij HCN en wensen ze het beste voor de toekomst.





Onze speciale dank gaat uit naar alle deelnemers en vrijwilligers die zich belangeloos inzetten bij extra activiteiten, materialen en gereedschappen schonken en/of machines repareerden.

Verder gaat onze dank naar Gemeente Nijmegen voor de coulance die aan de dag heeft gelegd gedurende 2020.

We zijn dankbaar dat we onder deze moeilijke omstandigheden toch nog goed overeind zijn gebleven, door gezamenlijke inzet en samenwerking. En we hopen dat we snel kunnen zeggen, dat deze moeilijke periode definitief achter ons ligt, en dat we weer veel meer deelnemers een mooie tijd kunnen bieden in ons hobbycentrum.

We zien jullie allemaal graag terug in 2021!