

## **Veelgestelde vragen omtrent de maatregelen van HcN in verband met Corona**

**Hoe zit het met de deelnemersbijdrage voor de periode dat jullie gesloten zijn geweest? Krijg ik een deel terug? En hoe zit het met de periode daarna, waarbij we maar beperkt van de faciliteiten gebruik kunnen maken?**

Er wordt geen restitutie verleend van de deelnemersbijdrage.

We staan op het standpunt dat hier sprake is van overmacht en vragen daarvoor jullie begrip.

Gedurende de periode dat we gesloten zijn geweest viel een deel van onze inkomsten weg en liepen alle vaste kosten door. Verder hebben we de nodige uitgaven gehad voor aanpassende maatregelen en hoognodige onderhoudswerkzaamheden.

**Hoe zit het met de vakantiesluiting?**

Zoals de meesten van jullie weten sluiten wij normaal 3 weken in de zomermaanden. Dit jaar is er besloten om deze zomer de maand juli gewoon open te blijven voor onze deelnemers. Dus geen vakantiesluiting voor 2020.

**Hoe lang duren de beperkende maatregelen?**

We starten vanaf 6 juli op met meerdere beperkende maatregelen. Hierbij verlaten we ons uitgangspunt dat we werken met een open inloop. We werken vanaf die datum alleen op afspraak. We hopen uiteraard dat deze maatregelen van tijdelijke aard zijn en zullen deze versoepelen wanneer het kan. Maar op dit moment is nog niet te zeggen hoe lang deze maatregelen noodzakelijk zullen zijn.

**Waarom kan ik niet meerdere afspraken tegelijk maken?**

Op dit moment werken we met dagdelen en een maximum aantal aanwezigen. Om iedereen een kans te geven een afspraak te maken verdelen we de plekken vanaf het moment van aanmelding. Tevens doen we dan een gezondheidscheck. Indien meerdere afspraken tegelijk gemaakt zouden worden, zouden we niet regelmatig een gezondheidscheck kunnen doen, met de nodige risico's van dien.

**Hoe hebben jullie het maximum van 50 deelnemers bepaald en wat houdt het in?**

Met ingang van 6 juli openen wij voor een maximum aantal van 50 deelnemers per dagdeel. Dit is inclusief deelnemers van Pluryrn. Het aantal is bepaald op een maximum van 50 om de beschikbare ruimte die we hebben zo goed mogelijk te verdelen. Voor elke ruimte en werkplek is bepaald hoeveel mensen ter plekke aanwezig kunnen zijn om een redelijke onderlinge afstand (1,5 meter) te kunnen bewaren. We hebben het aantal bepaald exclusief de vrijwillige begeleiders en personeel.

**Per 1 juli zijn er ruime versoepelingen geldig, en het maximum aantal mensen voor een bijeenkomst is losgelaten. Waarom hanteren jullie bij HcN nog steeds een maximum van 50 deelnemers? Kan HcN dan niet gewoon open zoals eerst? Er mag toch veel meer dan jullie toelaten?**

We hanteren een maximum van 50 deelnemers per dagdeel exclusief personeel en vrijwilligers. Dit doen we om iedereen in staat te stellen zoveel mogelijk de 1,5 meter afstand te bewaren. Tevens

werken wij op afspraak en met een gezondheidscheck. Hiermee voldoen we aan de voorschriften die gelden voor activiteiten die binnen plaatsvinden.

Vanaf de opening op 6 juli zullen wij wekelijks de dagelijkse gang van zaken bespreken met elkaar en bekijken of we soepeler kunnen omgaan met de regels die we nu hanteren. Maar ons uitgangspunt blijft dat de noodzaak bestaat om de huidige regels te handhaven.

**Ik kom altijd samen met een groepje en we willen ook als groep een afspraak maken. Kan ik dan namens onze groep bellen om een afspraak te maken?**

Voorlopig niet. Omdat we een gezondheidscheck willen doen bij elke reservering vragen we iedereen om individueel te reserveren. We zullen wel altijd ons best doen om met je voorkeuren rekening te houden, maar het kan zijn dat het niet altijd mogelijk zal zijn daaraan te voldoen.

Versie 2,01-07-2020